

Số: /STTTT- CNTT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2023

V/v phúc đáp công văn đề nghị hồ sơ bị  
treo trên phần mềm chứng thực điện tử  
của Quốc gia.

Kính gửi:

- Sở Tư pháp;
- UBND thành phố Bắc Giang;
- Phòng Tư pháp thành phố;
- Văn phòng HĐND - UBND thành phố;
- Chủ tịch xã Tân Tiến.

Phúc đáp công văn số 530/UBND-TP ngày 19/9/2023 của UBND xã Tân Tiến, Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến như sau:

1. Hiện tại hệ thống chứng thực điện tử đang thực hiện trên hệ thống DVC Quốc gia vì vậy cán bộ kỹ thuật của tỉnh không trực tiếp xử lý được mà phải tiếp nhận ý kiến của các đơn vị, tổng hợp phản ánh ra bộ phận kỹ thuật của hệ thống Quốc gia, ngoài ra UBND tỉnh Bắc Giang đã có văn bản chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông số 4577/UBND-KSTT ngày 12/8/2023, việc xây dựng tích hợp về hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh dự kiến sẽ hoàn thành trong năm 2023.

2. Qua rà soát hệ thống các nhóm Zalo Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ không có nhóm “một cửa thành phố” như được nêu tại công văn, đề nghị Chủ tịch UBND Thành phố Bắc Giang chỉ đạo các đơn vị chuyên môn kiểm tra lại các nhóm hỗ trợ thuộc Thành phố quản lý.

3. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc vui lòng liên hệ đầu mối hỗ trợ kỹ thuật Sở Thông tin và Truyền thông đồng chí Nguyễn Đình Hà, PTP Nghiên cứu Ứng dụng và Đào tạo, điện thoại: 0931.523.888.

Trên đây là các ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND Thành phố Bắc Giang, UBND xã Tân Tiến quan tâm.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- P.CNTT, Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**